

Montes 30 - 11-21

PQES-361

Respetados señores

Tengo una inconformidad
por el servicio prestado
en las habitaciones de
gineco, no cuentan
con la comodidad para
las maternas, sufren
mucho del calor
averrantes que produce
el fogor de las aires
al costado. no tienen
un ventilador por lo
menos



Obs Gineco Chetumal

Firmar y escanear

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GMC/2-REG-006
	PROCESO GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO		VERSIÓN: 02
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		FECHA: 25/11/2016

FECHA:	dd	mm	aaaa	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de Reunión:
	21	12	2021	4 pm		Dirección

Quien lidera la actividad: Yorkin James Moreno Cargo: Lider GIU

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Dirección, Sub Administración Dto enfermería, Comunicaciones

PERSONAL PARTICIPANTE

☒ Líder (es)
 ☒ Profesionales del (los) Proceso(s)
 ☐ Personal Técnico/Tecnólogo
 ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Socializar y dar repaso a la PQR 361 interpuesta por un(a) usuario(a) que no deja su datos personales.

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Al realizar una inspección a las habitaciones del área en referencia "Observación Ginecología", no se evidencian fuentes de calor como, aires o equipos cercanos que aumenten la temperatura de las mismas, las habitaciones cuentan con ventiladores.

Más sin embargo es aceptable la sugerencia en el sentido de se debe estar la manera de darle mayor orden para lo cual se socializa con la líder del preg, de igual manera esta área es de transición previa al proceso del parto, ya que para el post quirúrgico se cuenta con una área de hospitalización.

Pedimos excusas por los inconvenientes e inconveniencias y agradeceremos por darnos a conocer la presente manifestación.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

* Velar por el orden en las habitaciones,

* Notificar en caso de recibir reportes y/o adecuaciones que controlamos para ser la estado de las pacientes allí son más amenas.

Fecha acordada para próxima reunión No Aplica ☐ Observaciones

Se tomó y anexa lista de asistencia SI NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA: <u>[Firma]</u> NOMBRE: <u>Yorkin James Moreno</u> CARGO: <u>Lider GIU</u> PROCESO: <u>GIU</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u> NOMBRE: <u>Hanna Joveth Comino</u> CARGO: <u>Ginecóloga</u> PROCESO: <u>Ginecología</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u> NOMBRE: <u>[Firma]</u> CARGO: <u>[Firma]</u> PROCESO: <u>[Firma]</u>
FIRMA: <u>JHON ERICK RANGEL</u> NOMBRE: <u>COMUNICADOR</u> CARGO: <u>COMUNICADOR</u> PROCESO: <u>GIU</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u> NOMBRE: <u>[Firma]</u> CARGO: <u>[Firma]</u> PROCESO: <u>Subd. Admin</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u> NOMBRE: <u>[Firma]</u> CARGO: <u>[Firma]</u> PROCESO: <u>[Firma]</u>